



EBOOK VOOR THUIS • EDITIE OKTOBER 2026

Zon op je dak? Wij maken er centen van.

Alles wat je moet weten over FlexiO.

Van de keuze aan de keukentafel tot je eerste maandoverzicht.



een merk van LIFEPOWR

Een merk van LIFEPOWR

LIFEPOWR speelt een sleutelrol in de energietransitie door energiestromen slim te sturen. We helpen het elektriciteitsnet in balans te houden en benutten de flexibiliteit van duizenden thuisbatterijen.

Met onze technologie verlaag jij je energiekosten en kan je zelfs extra inkomsten genereren. Op hetzelfde moment dragen we samen actief bij aan de energietransitie. Wanneer je je batterij samen met duizenden anderen inzet, help je vermijden dat piekverbruiken moeten opgevangen worden door dure gascentrales.



Ons team van experts, gevestigd in Antwerpen en actief sinds 2015, ontwikkelt geavanceerde technologie op basis van jarenlange ervaring in energiesturing en energieopslag.

Onze slimme sturing FlexiO is meer dan een standaard EMS. We optimaliseren zowel voor, als achter de digitale meter en proberen een zo breed mogelijk gamma aan compatibele apparaten en energieleveranciers aan te bieden. Zo behoud jij je keuzevrijheid en bieden we je volledige ontzorging!

Ben je klaar om net zoals meer dan 13.000 andere gezinnen te kiezen voor FlexiO? Lees er alles over in dit eBook.

Dries Bols
CEO LIFEPOWR

Welkom bij FlexiO.

Je hebt zonnepanelen. Je twijfelt misschien over een batterij of een elektrische wagen. FlexiO zorgt dat je volledige installatie slim gestuurd wordt, zonder dat het je dag opslokt. Wij sturen, jij leeft.

In dit eBook lees je wat FlexiO doet, welk abonnement bij je past en wat je kan verwachten voor en na de installatie. Geen handleiding. Gewoon uitleg, zoals je buur het je aan de keukentafel zou vertellen.

INHOUD

1 · Stroom is niet elk uur evenveel waard	3
2 · Wat FlexiO voor je doet	3
3 · FlexiO Go of FlexiO Max	3
4 · Wat is een FlexiO-tarief?	3
5 · Het net stabiel houden	3
6 · De MyFlexiO-app	3
7 · Klaar voor de installateur	3
8 · FlexiO hangt er. Wat nu?	3
Veelgestelde vragen	3
Woorden die je kan tegenkomen	3
Hulp nodig? En je volgende stap	



Kort gezegd: FlexiO maakt van je zon, batterij en wagen samen geld. Jij hoeft niets te doen.

Stroom is niet elk uur evenveel waard.

Vroeger en nu

Vroeger kwam onze stroom uit grote centrales die je aan- en uitzette wanneer het nodig was. Vandaag komt steeds meer stroom van zon en wind. Goed nieuws voor het klimaat. Alleen schijnt de zon niet op bestelling, en waait het niet wanneer we willen.

Wat dat voor jou betekent

Op een zonnige middag is er soms te veel stroom. Dan is ze goedkoop, soms zelfs gratis. 's Avonds kookt iedereen en gaat de wagen aan de laadpaal. Dan is ze duur. En het stroomnet moet ondertussen altijd in evenwicht blijven.

ZO ZIET EEN GEWONE ZOMERDAG ERUIT • ILLUSTRATIE



De oplossing: stroom verschuiven

Wie stroom kan bewaren tot ze meer waard is, wint. Dat is precies wat een thuisbatterij kan. En wie een elektrische wagen laadt op het juiste moment, die wint er ook bij. Helaas produceren je zonnepanelen in de winter weinig stroom. Een batterij die alleen op je eigen zon wacht, staat dan maanden stil. FlexiO kan ze ook laden als stroom van het net goedkoop is. Zo werkt je batterij het hele jaar voor je.

Heb je daar FlexiO voor nodig?

Eerlijk? Nee. Je kan het ook zelf doen. Dan volg je elke dag de prijzen, het weer, je verbruik en je maandpiek, en stel je je batterij en laadpaal daarop in.

Maar heb je hier echt tijd voor? FlexiO doet het voor je. Elke 2 seconden, het hele jaar. Dat zijn meer dan 43.000 beslissingen per dag!

Wij sturen. Jij leeft.

Een klein kastje, de FlexiObox, verbindt je zonnepanelen, batterij en laadpaal. FlexiO beslist dan wanneer je stroom gebruikt, bewaart, koopt of verkoopt. Telkens wat voor jou het meeste oplevert.

ZES DINGEN DIE FLEXIO ELKE DAG VOOR JE DOET



Vooruitkijken

FlexiO kijkt naar het weer, je verbruik en de energie prijzen van de komende uren en dagen. FlexiO maakt zo zijn strategie op, en stelt deze elke 2 seconden bij waar nodig.



Lage maandpiek

In Vlaanderen betaal je mee op je hoogste verbruik van de maand. FlexiO houdt die piek zo laag mogelijk. Tenzij een iets hogere piek je meer oplevert dan ze kost.



Je zon niet weggeven

Moet je betalen om stroom op het net te zetten? Dan weet FlexiO dat een dag op voorhand en zorgt dat je geen kosten maakt door deze energie op het net te injecteren.



Op de prijs sturen

Laden als stroom goedkoop is. Gebruiken of verkopen als ze duur is. Hoe meer je prijs beweegt, hoe meer FlexiO voor je kan doen.



Het net stabiel houden

Wat je batterij niet nodig heeft, helpt het stroomnet in evenwicht houden. Daarvoor krijg je Flex euro's. Echte euro's, geen spaarpunten.



Hulp als het nodig is

Een vraag, of iets dat niet loopt zoals het moet? Onze helpdesk helpt je graag verder. En het zijn echte mensen. Als FlexiO klant kan ons via email of telefonisch bereiken.

Het werkt ook met wat je al hebt

FlexiO werkt met meerdere merken van omvormers, batterijen en laadpalen. Je installateur weet of jouw toestellen erbij horen. Op de FlexiObox zelf heb je 5 jaar fabrieksgarantie.

Hoe FlexiO kiest.

Alle kosten meegerekend

Taksen, nettarieven, wat er verloren gaat bij laden en ontladen, en de slijtage van je batterij. FlexiO telt alles mee. Een actie die je netto niets oplevert, doet FlexiO niet.

Besparen of verdienen?

Soms levert je batterij meer op als ze voor je eigen huis werkt. Soms als ze het net helpt. FlexiO vergelijkt dat voortdurend en kiest wat jou het meeste oplevert. Meestal een combinatie van beide.

EÉN VASTE REGEL

We laten je batterij alleen meedoen voor het net als de vergoeding hoger is dan wat je aan besparing misloopt. Anders doen we gewoon niet mee.

En maak je toch kosten doordat je meedoet? Dan betaalt FlexiO die terug.

Je batterij blijft baas over zichzelf

Elke thuisbatterij heeft een ingebouwd beheersysteem dat bewaakt wat veilig is. Dat systeem heeft altijd voorrang op FlexiO. Zo blijft de garantie van je fabrikant gewoon geldig.

Jij bepaalt, wij regelen

Je hoeft niets in te stellen en niets op te volgen. Wil je toch zien wat er gebeurt? Alles staat in de MyFlexiO-app. Kijken mag, maar moet niet.



Klimaat

Meervan je eigen zon in huis, en minder dure centrales die moeten bijspringen.



Centen

Een lagere factuur én FlexiO euro's. Elke maand zie je wat het opbracht.



Comfort

Je kookt, laadt en leeft zoals altijd. FlexiO past zich aan jou aan, niet omgekeerd.

FlexiO Go of FlexiO Max.

Eén FlexiObox. Twee abonnementen.

FlexiO Go

€9,95 / maand

Eerste 12 maanden **gratis**.

JE ENERGIECONTRACT

Vrije keuze. Vast, variabel of dynamisch.

VERDIENEN

Op één plek: je batterij helpt het stroomnet stabiel houden.

UITBETALING

Je Flex euro's komen op je bankrekening.

WERKT MET

Elke combinatie van zon, batterij en/of wagen.

FlexiO Max

€0,00 / maand

Altijd. Geen abonnement.

JE ENERGIECONTRACT

Je stapt over naar een FlexiO-tarief bij onze partnerleveranciers.

VERDIENEN

Op twee plekken: het stroomnet stabiel houden én op de groothandelsmarkten.

UITBETALING

Je Flex euro's gaan elke maand rechtstreeks van je energiefactuur.

WERKT MET

Elke combinatie met een batterij. Alleen een wagen sturen kan niet op Max.

Wat levert Max extra op?

Klanten die overstappen naar FlexiO Max halen gemiddeld zo'n 10 à 20% meer per maand.* Dat verschilt van gezin tot gezin. Wil je weten wat het bij jou wordt? Vraag een simulatie aan via www.flexio.energy/simulator

* Gemiddelde over bestaande klanten. Jouw resultaat hangt af van je installatie en je verbruik.

Welke past bij jou?

Jouw situatie	Onze tip
Je wil je huidige energiecontract houden.	FlexiO Go. FlexiO stuurt op de prijs die jij vandaag betaalt.
Je hebt een elektrische wagen, maar geen batterij.	FlexiO Go. Bij Max is een batterij verplicht.
Je hebt een batterij en wil er het meeste uithalen, zonder abonnement.	FlexiO Max. Geen abonnement, en maximale meerwaarde.
Je optimaliseert graag zelf op dynamische prijzen	FlexiO Go. Bij Max optimaliseert FlexiO voor jou. Zelf (extra) sturen op dynamische prijzen kan niet op Max.

Waarom Max een FlexiO-tarief nodig heeft

Op de groothandelsmarkten kan FlexiO alleen voor je aan de slag als je energieleverancier meewerkt. Met een FlexiO-tarief is dat geregeld! Wil je meer weten over het FlexiO tarief, lees dan nog iets verder in dit eBook.

Later overstappen?

Dat kan. Start je op FlexiO Go en wil je later naar Max, dan stap je op elk gewenst moment over naar een FlexiO tarief. Vanaf dat je bent overgestapt, ben je actief op Max.



Je kan steeds flexibel wisselen tussen Go en Max, en het eerste jaar, dat is altijd gratis. Zo heb jij de tijd, om te ontdekken welke FlexiO formule het beste bij je past.

Wat is een FlexiO tarief?

Een FlexiO tarief biedt je alle voordelen van een (super) dynamisch tarief, maar met de prijsgarantie van een variabel energietarief.

VAST OF VARIABEL

Je prijs ligt vast. Veel rust, maar geen ruimte om er voordeel uit te halen. Je betaalt in de praktijk een risicopremie voor je comfort.

DYNAMISCH

Meer kansen voor een goedkopere energie-factuur, maar ook dure winterdagen. Je prijs verandert ook elk kwartier, wat voor onrust kan zorgen.

FLEXIO-TARIEF

Een variabel tarief als garantie, maar met de voordelen van een dynamisch tarief én meer. Het FlexiO-tarief geeft je toegang tot de groothandelsmarkten.

Wat er achter de schermen gebeurt

- 1 Wij kopen je stroom een dag op voorhand in, op basis van onze voorspellingen.
- 2 FlexiO houdt dit inkooporder aan, of wijkt er van af als we voordeel kunnen maken op de groothandelsmarkten.
- 3 Al je voordeel wordt maandelijks verrekend met je energiefactuur. Je ziet elke maand de Flex euro's verrekend met je afrekening.
- 4 Valt het tegen, dan is dat onze rekening. Niet de jouwe. Jij hebt de garantie van je variabel tarief voor je maximale energieprijis.



Jouw prijs blijft jouw prijs.
Wat de markt extra oplevert,
dat is voor jou.

Waar vind je het?

Het FlexiO-tarief loopt via één onze partner leveranciers. Een overzicht van de beschikbare tarieven en vind je op www.flexio.energy.

Inschrijven doe je bij de energie-leverancier zelf, niet bij FlexiO. Zei helpen je graag verder met de overstap van energiecontract.

Je installatie hangt er toch.

Zo helpt ze ook het stroomnet waar ze aan hangt. En je wordt ervoor betaald. In echte euro's. **Goed voor het klimaat, én je portemonnee.**

Het net stabiel houden, hoe?

Het Belgische stroomnet moet elke seconde in evenwicht blijven. Vroeger deden grote gascentrales dat alleen. Vandaag doen duizenden thuisbatterijen mee, via FlexiO.

Het net stabiel houden, is een complex gegeven. Ze bestaat uit vele markten, die 24/7 energie verhandelen als het stroomnet in real-time bewaken.

Via FlexiO Go neem je deel aan netbalancing voor de netbeheerder Elia*. Die moet ervoor zorgen dat het net stabiel blijft. Via FlexiO Max, neem je hier ook aan deel maar krijg je ook toegang tot de groothandelsmarkten. Zo betaal je steeds de échte energieprijs, en pluk je de kansen die er zich op deze markten voordoen.

FlexiO Go: Elia helpen*

Je batterij houdt een stukje ruimte vrij en laadt de hele dag een tikje meer of een tikje minder. Jij merkt nauwelijks iets van. Je wordt betaald voor de ruimte die je hebt vrijgehouden in je batterij. Ook al wordt deze ruimte niet gebruikt door Elia.

FlexiO Max: groothandelsmarkten

Met FlexiO Max, help je je energieleverancier zijn portefeuille in balans te houden. Hierdoor krijg je tegelijk ook toegang tot de échte energieprijs van dat moment. Belangrijk is wel dat jij als consument steeds beschermd bent van de risico's op deze markten. Dat risico, neemt FlexiO op zich. Ben je ook gekwalificeerd voor Elia te helpen? Dan heb je toegang tot al deze markten. Maar geen zorgen, FlexiO maakt voor jou steeds de beste keuze!



Goed voor het klimaat, want er moeten minder gascentrales bijspringen. En goed voor je rekening. Een win-win.

*Je kan enkel deelnemen aan de diensten van Elia als je installatie hiervoor geschikt is. Je FI poort moet verbonden zijn, en je installatie moet een goede frequentiemeting kunnen uitlezen. Het net stabiel houden met FlexiO Max, vereist geen technische controles bij Elia.

Kijken mag. Moeten niet.

FlexiO doet zijn werk. Of je nu meekijkt of niet. Wil je weten wat er gebeurt? Het staat er allemaal in.

DE DRIE LEUKSTE DINGEN IN DE APP



Eerlijke cijfers

Wat je bespaardeen verdiende, elke maand. En wat je factuur geweest zou zijn zonder FlexiO.



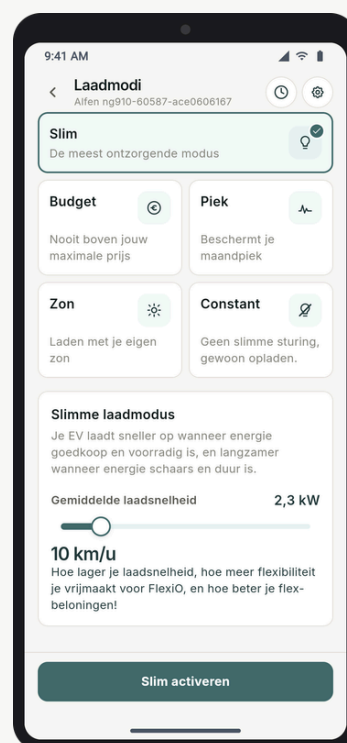
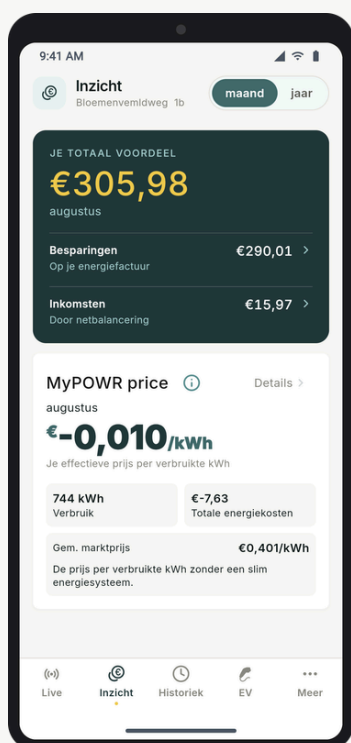
Live inzichten

Wat je panelen nu maken, wat je huis verbruikt, hoe vol je batterij zit en wat er naar het net gaat. Terugkijken kan per dag, week of maand.



Je wagen slim laden

Stel je laadpaal in vanuit je zetel. Je kiest uit tot 4 laadmodi, zoals laden op je eigen zon of de piek vermijden.



Elke maand zie je ~~zwart op wit~~ **geel** op groen hoeveel je bespaarde. Geen percentage waar je het raden naar hebt, maar echte cijfers.

Klaar voor de installateur.

Vier dingen. Dan kan je installateur meteen aan de slag.

1

Download de app en maak je account aan. Je hebt twee nummers nodig. :

- Je EAN-nummer van je elektriciteitsaansluiting (niet van gas). Het staat op je energiefactuur: 18 cijfers, beginnend met 54.
- En je IBAN, zodat we je Flex euro's kunnen storten. Abonnementkosten rekenen we pas aan na je gratis periode.

2

Kies je abonnement en kijk je energiecontract na

Ga je kiezen voor FlexiO Go? Vertel je installateur welk energiecontract je hebt, zodat FlexiO met jouw prijs rekent. Ga je kiezen voor FlexiO Max? Vraag dan je FlexiO-tarief aan.

3

Zorg voor een digitale meter

Nog geen digitale meter? Vraag hem gratis aan bij je netbeheerder: Fluvius (Vlaanderen), Sibelga (Brussel) of ORES (Wallonië). Zonder digitale meter kan je batterij niet meedoen om het net stabiel te houden.

4

Zet de P1 poort van je digitale meter open

Via die P1-poort verkrijgt FlexiO gevalideerde meetgegevens. Die hebben we nodig om het net mee stabiel te houden. Daarbij helpt het ons als controlemiddel om juist te kunnen sturen en foutanalyses uit te voeren. Je vraagt het openzetten aan bij je netbeheerder. Bij ORES is dat niet nodig.

Tip

Stuur je EAN-nummer en een recente energiefactuur vooraf door naar je installateur. Dan kan die op de dag zelf meteen alles juist instellen.

FlexiO hangt er. Wat nu?

Niets. Echt. Maar zo ziet je eerste periode eruit.

DAG 1

FlexiO begint te sturen

Je FlexiObox is aangesloten en FlexiO gaat meteen aan de slag.

DE EERSTE DAGEN

FlexiO leert je huis kennen

Wanneer je kookt, wanneer de wagen thuis is, hoeveel je zonnepanelen produceren, etc. Na enkele dagen is de sturing op jouw huis afgestemd.

NA JE EERSTE VOLLE KALENDERMAAND

Je eerste maandoverzicht

Pas dan zie je in de app wat je bespaarde. Installeer je midden in de maand? Dan komt je eerste overzicht na de maand erop.

BINNEN 12 WEKEN

Je batterij helpt het net

Zodra de testen van Elia en Fluvius rond zijn, doet je batterij mee en verdien je Flex euro's. Dat duurt maximaal 12 weken.

ALTIJD

Zelflerend algoritme

Seizoenen veranderen. Je productie en verbruikspatronen veranderen geleidelijk mee. FlexiO werkt met een zelflerend algoritme en past zich steeds verder aan jou situatie.



Met FlexiO Max start je direct het net stabiel te houden.

Zodra je actief bent op je FlexiO, gaat FlexiO voor je aan de slag op de groothandelsmarkt. Daar zijn geen extra testen voor nodig.

Wat mensen ons vaak vragen.

Vervalt de garantie van mijn batterij als FlexiO ze stuurt?

Nee. Het ingebouwde beheersysteem van je batterij heeft altijd voorrang op de FlexiObox. Zo blijft de garantie van je fabrikant geldig.

Slijt mijn batterij sneller als ze het net helpt?

Nee. Veel batterijen hebben een garantie van 10 jaar of 6.000 laadbeurten. Laad en ontlad je ze één keer per dag, dan zit je pas na zo'n 16 jaar aan 6.000. Ruimte genoeg dus! FlexiO rekent de slijtage van je batterij bovendien mee in elke beslissing. Kijk voor jouw batterij wel de voorwaarden van je fabrikant na.

Wat kost FlexiO?

FlexiO Go kost € 9,95 per maand, en de eerste 12 maanden betaal je niets. FlexiO Max kost € 0,00 per maand, voor altijd. Daarvoor stap je over naar een FlexiO-tarief.

Wanneer krijg ik mijn Flex euro's?

Op FlexiO Go komen ze op je bankrekening, drie maanden na de maand waarin je ze verdiende. Op FlexiO Max worden ze elke maand verrekend op je energiefactuur.

Ik heb een vast contract. Heeft FlexiO dan zin?

Ja. FlexiO houdt je maandpiek laag en laat je batterij het net helpen. Het meeste voordeel haal je wel met een prijs die meebeweegt, zoals een FlexiO-tarief op Max, of een dynamisch tarief op Go.

Ik heb alleen een elektrische wagen. Kan ik meedoen?

Ja, met FlexiO Go. FlexiO laadt je wagen dan op de slimste momenten. Voor FlexiO Max heb je een batterij nodig.

Kan ik later wisselen van Go naar Max?

Ja. Je vraagt een FlexiO-tarief aan en we zetten je over. Je kan ook gemakkelijk van Max terug naar Go, door over te stappen op een ander tarief.

Mijn besparing staat nog niet in de app. Klopt dat?

Waarschijnlijk wel. Je besparing verschijnt pas na je eerste volle kalendermaand. Zie je daarna nog niets? Laat het ons weten.

Werkt FlexiO met mijn omvormer, batterij en laadpaal?

FlexiO werkt met meerdere merken. Je installateur kijkt na of jouw toestellen erbij horen. Je kan dit zelf ook doen via onze website www.flexio.energy

Van FlexiObox tot P1-poort.

Woord	Wat het betekent
FlexiO	De slimme sturing van je energie thuis. Een merk van LIFEPOWR.
FlexiObox	Het kastje bij je installatie waar FlexiO op draait.
MyFlexiO	De app waarin je ziet wat FlexiO doet en wat het opbrengt.
FlexiO Go	Het abonnement voor wie zijn eigen energiecontract houdt .
FlexiO Max	Het gratis abonnement, met een FlexiO-tarief.
FlexiO-tarief	Een variabel energietarief bij onze partnerleverancier. FlexiO haalt er het voordeel van de markten bovenop.
Flex euro's	Wat je verdient doordat je batterij het net helpt of op de markt werkt. Echte euro's, geen spaarpunten.
Netbalanceren	Het stroomnet in evenwicht houden. Je batterij helpt daarbij.
Groothandelsmarkt	De markt waar energiebedrijven stroom kopen en verkopen. Met FlexiO Max doet je batterij daar mee.
Elia	De beheerder van het Belgische hoogspanningsnet.
Maandpiek	Je hoogste verbruik in een maand. In Vlaanderen betaal je daar mee op.
EAN-nummer	Het nummer van je aansluiting. 18 cijfers, beginnend met 54.
P1-poort	De gebruikerspoort van je digitale meter. Via die poort ziet FlexiO je verbruik.

Benieuwd wat het bij jou opbrengt?

- 1 Vraag een simulatie aan
Via www.flexio.energy. Je ziet wat FlexiO Go en FlexiO Max bij jou thuis opleveren.
- 2 Bespreek het met je installateur
Samen kies je Go of Max, en kijkt je installateur na of je toestellen compatibel zijn.
- 3 Loop de checklist af
App, energiecontract, digitale meter en P1-poort. Alles staat op pagina 11.

HULP NODIG?



Kennisbank

Handleidingen en antwoorden
op de meeste vragen

nl.docs.lifepowr.io/user



Helpdesk

Stuur ons een bericht via
email (of via de website)

support@lifepowr.io



Helpdesk

Bel ons even op (enkel
voor FlexiO klanten)

Via de MyFlexiO app



Energie die voor je werkt.

FlexiO stuurt je batterij, wagen en verbruik op het juiste moment aan: kopen, verkopen en opslaan. Wanneer dat het beste is voor jou. Wat er aan flexibiliteit overblijft, helpt het stroomnet stabiel houden. Daarvoor krijg je Flex euro's.

www.flexio.energy



een merk van LIFEPOWR